



# Informace o zpracování osobních údajů uživatelů FLORBAL ID a souvisejících služeb

## K čemu tento dokument slouží?

Cílem je sdělit Vám informace o zpracování osobních údajů, které nám poskytnete. Pokud se v textu hovoří o „nás“ nebo „naší společnosti“, myslí se tím společnost Český florbal s.r.o. nebo „spolek“, což odkazuje na spolek Český florbal. Zároveň se dozvíte, kdo Vaše osobní údaje zpracovává a jaká máte v této souvislosti práva.

## Kdo bude zpracovávat Vaše osobní údaje?

Správce Vašich osobních údajů je společnost Český florbal s.r.o., IČ: 27945383, se sídlem Lomnického 1705/5, 140 00, Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 128420 (dále také jako „**Správce**“).

K Vaším osobním údajům budou mít přístup naši zaměstnanci a naši zpracovatelé, například dodavatelé mailingového a databázového systému, a to pouze v rozsahu nezbytném pro plnění souvisejících povinností.

## Proč zpracováváme Vaše osobní údaje?

Registrací na Florbal ID jste uzavřeli smlouvu s naší společností a stali jste se naším zákazníkem. Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom Vám mohli poskytnout registraci online účtu zákazníka, služby související s vedením a správou Vašich uživatelských účtů a plněním povinností (k Vám i našim obchodním partnerům).

Poskytujeme služby bezplatně a pro Vás, nicméně, aby byl projekt životaschopný bez nutnosti jeho zpoplatnění, a mohl přinášet spokojenost uživatelům (zákazníkům), poskytujeme na základě uděleného souhlasu některé osobní údaje a data o Vašich preferencích našim obchodním partnerům. Užíváním služby Florbal ID souhlasíte s předáním některých Vašich osobních údajů za účelem zaslání reklamy a propagace produktů a služeb našich obchodních partnerů (prostřednictvím aplikace Český florbal a/nebo e-mailem a/nebo SMS). Zpracování osobních údajů obchodními partnery se vždy týká pouze údajů nutných k zasílání nabídek a sdělení, vždy omezené na oblasti komerčního zaměření těchto subjektů.

V rámci uživatelských preferencí máte možnost omezit sběr osobních údajů pouze na úroveň anonymizovaných agregovaných údajů (pouze necílená reklama). Další údaje o zpracování osobních údajů našimi obchodními partnery naleznete níže v této sekci.

Poskytnutí osobních údajů není povinné. Avšak v případě, že nám neposkytnete osobní údaje označené při registraci služby nebo doplňkové služby jako povinné, nebudeme Vám moci příslušnou službu poskytnout a uzavřít s Vámi smlouvu o jejím poskytnutí.

## Jaké osobní údaje zpracováváme?

Za účelem splnění našich smluvních závazků a poskytování výše uvedené služby zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje. V souvislosti s poskytováním našich služeb pro Vás nakládáme zejména s těmito osobními údaji:



- a) Jméno, příjmení, pohlaví, status a titul;
- b) Bydliště, místo trvalého nebo přechodného pobytu, doručovací adresu a jiné lokační údaje; Datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu nebo pasu, povolení k pobytu; Identifikátory - např. IČO, DIČ a jiné jednoznačné identifikátory... pokud by byly vyžadovány pro poskytování návazných služeb zejména pro právnické osoby;
- c) Kopie dokladů / průkazů osob (např. Karta hráče) a platební prostředky;
- d) Síťové identifikátory a označení - např. IP, označení, profily, e-mail, registrace, uživatelské účty
- e) a pohyby v rámci online prostředí a aplikací ...;
- f) Kontaktní údaje - např. telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo datové schránky, zástupce, profily na sociálních sítích...;

Pro některé navazující služby v rámci Florbal ID může být nezbytné poskytnout a ověřit Vaše telefonní číslo, věk nebo jiné deklarované skutečnosti.

## Na jakém právní základě osobní údaje zpracováváme?

Důvodem pro toto zpracování je plnění smlouvy, kterou s naší společností uzavíráte prostřednictvím elektronické registrace. Získané osobní údaje zpracováváme pro účely poskytování služeb pro Vás, ke kontaktu s Vámi a k rozvoji obchodních vztahů nebo vztahů vyplývajících z uzavřených smluv či zákona.

### a) Pro plnění zákonem stanovených povinností (příklad níže)

- Evidenční, daňové a účetní povinnosti;
- Právní povinnosti související se sjednáním, poskytnutím a přijetím dotací;
- Archivování a spisová služba podle zvláštních právních předpisů;
- Uchování údajů k prodanému zboží a poskytnutým službám podle zvláštních právních předpisů;
- Poskytování součinnosti orgánům veřejné moci;
- A jiné...

### b) Plnění ze smluv, sjednávání smluv, ochrana smluvních plnění (příklad níže)

- Plnění práv a povinností ze smluv se zákazníky nebo obchodními partnery;
- Služby spojené s řádným provozem webu i aplikace;
- Plnění požadavků vyplývajících ze smluv (Správce i obchodních partnerů);
- Smlouvy a právní povinnosti s obchodními partnery;
- Jednání s třetími osobami v režimu poskytované služby.

### c) Ochrana oprávněných zájmů Správce

- Ochrana práv a chráněných zájmů Správce;
- Pohyby uživatelů na webových stránkách nebo v aplikaci pro účely zlepšení a vylepšení námi poskytovaných služeb;
- Dotazníky spokojenosti k vylepšení služeb Správce;
- Fotodokumentace pořádaných akcí;
- Statistiky a měření výkonnosti.

### d) Souhlas (subjektu osobních údajů)

Na základě uděleného souhlasu (např. cookies nebo zasílání newsletterů), který je dobrovolný a lze jej kdykoli z Vaší strany odvolat sdělením adresovaným Správci.



- Zasílání newsletterů a komerčních sdělení. Pokud projevíte souhlas se zasíláním newsletterů, jsou vaše osobní údaje dále zpracovávány v elektronické formě pro tyto účely.
- Provádění hodnocení aktivit uživatele - tzn. na základě Vašeho chování nabízet produkty a služby Správce i jeho obchodních partnerů na základě Vámi projevených preferencí v uživatelském prostředí a/nebo při akcích pořádaných Správcem
- Poskytnout Vámi osobní údaje a data našim obchodním partnerům za účelem navázání jejich komerční spolupráce s Vámi a/nebo Vašimi zaměstnavateli.

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat také nepovinné údaje, které nám poskytnete, údaje o využívání služeb a historii transakcí provedených prostřednictvím Florbal ID. Pokud povolíte cookies, tak i údaje o vašem zařízení a údaje o prohlížení a interakci s internetovými stránkami, v rámci nichž jste FLORBAL ID využili, a to za účelem Vámi povoleným v rámci dané cookies lišty (více informací [ZDE](#)).

U obchodních sdělení zpracováváme i základní interakci s takovým sdělením (otevření sdělení, proklik na link vedoucí na naše stránky). Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na rozvoji a zvyšování kvality našich produktů a služeb. **Zasílání těchto obchodních sdělení lze kdykoliv ukončit způsobem uvedeným v každém obchodním sdělení.**

## Jaké osobní údaje a data poskytujeme obchodním partnerům?

Údaje budeme využívat i k zasílání obchodních sdělení souvisejících se službou, a to po dobu jejího trvání a dvou měsíců následujících po jejím skončení. Pokud využijete produkty či služby třetích stran prostřednictvím registrace Florbal ID, poskytneme jim pouze povinné údaje nezbytné k propagaci / reklamě jejich produktů / služeb.

Pokud prostřednictvím FLORBAL ID využijete naši doplňkovou službu, budeme zpracovávat údaje související s touto službou:

- v případě doplňkové služby Ceskyflorbal.tv je dále zpracováván údaj o zvolení této služby, o počátku a konci poskytování služby, údaj o jejím využívání,
- v případě doplňkové služby fanshop.ceskyflorbal.cz je dále zpracováván údaj o datu a výši nákupu včetně položek,
- v případě doplňkové služby prodeje vstupenek je dále zpracováván údaj o datu a výši nákupu včetně míst,
- v případě dalších aktuálně nabízených a Vámi využívaných doplňkových služeb vždy i informace o poskytnutí/využití takové služby či další informace, které jste nám za účelem poskytnutí takové služby poskytli, včetně komunikace související s poskytnutím služby.

## Dochází při zpracování mých osobních údajů k automatizovanému rozhodování včetně profilování?

Automatizovaným rozhodováním je myšleno rozhodování, které činí stroj (počítač) bez zásahu člověka a které má pro Vás právní či jiné obdobně závažné důsledky (např. vypovězení smlouvy). K takovému zpracování osobních informací u nás nedochází, o příslušných krocích vždy rozhoduje náš konkrétní pracovník.

## Správa poskytovaných osobních údajů / Odvolání souhlasu

Režim a správu poskytnutých osobních údajů můžete provádět v editaci Vašeho osobního profilu uvnitř uživatelského účtu. Otevřete osobní profil a v rámci navigace vyberte sekci Osobní údaje a soukromí.



Zde můžete provádět uzpůsobení a změny předávaných osobních údajů podle vašich zvolených preferencí.

Chcete-li zamezit provádění profilování a zobrazování personalizovaného obsahu a reklamy, v sekci Osobní údaje můžete kdykoli odvolat poskytnutý souhlas, provedení změny zaškrtnutého políčka a uložením změny v uživatelské preferenci Vašeho účtu.

## Využití profilů z databáze FIS (Florbalový informační systém)

Jste-li registrovaným uživatelem, provedeme přenos Vámi historicky zadaných informací (údajů) z členského sportovního účtu v systému FIS do aplikace a Vašeho uživatelského účtu Florbal ID. Naším cílem je vyhnout se duplicitním záznamům a množení uživatelských účtů jednotlivého uživatele. Každý uživatel bude mít jedinečný uživatelský účet. Jste-li členem (pokud tuto možnost zvolíte) dojde k automatickému propojení Vašich údajů v databázi.

## Budou Vaše osobní údaje předávány mimo Evropskou unii?

Vaše údaje budou zásadně uchovávané na serverech v členských státech Evropské unie. Někteří naši externí zpracovatelé však mohou být usazeni mimo území EU a EHS, například v USA (jde o využití datových center – cloudových řešení).

Předání údajů do třetích zemí probíhá pouze v případě existence rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat nebo při zajištění vhodných záruk ochrany, a tito zpracovatelé poskytují dostatečné organizační i technické záruky k ochraně Vašich dat i osobních údajů.

## Jak dlouho budou Vaše osobní údaje uchovávané?

Osobní údaje zpracováváme a uchovávané po nezbytně nutnou dobu. Povinně evidované údaje zpracováváme a vedeme po dobu zákonem stanovenou právními předpisy (nejdéle 10 let v oblasti některých daní a povinností plynoucích z AML předpisů nebo v případech vedení předepsané dokumentace a archivů).

K zajištění ostatních práv a povinností ze smluvních vztahů a k plnění zákonem stanovených povinností dle obecně závazných právních předpisů (minimálně 5 let od okamžiku jejich získání).

V případě našich oprávněných zájmů uchovávané osobní údaje po dobu nezbytnou k jejich uplatnění, maximálně však po dobu 2 let od jejich získání, pokud v konkrétním případě nevznikne důvodná potřeba uchovávat tyto údaje déle.

Osobní údaje poskytnuté našim obchodním partnerům vedeme nejdéle 1 rok od okamžiku jejich získání. Údaje pro zaslání dotazníků spokojenosti evidujeme nejdéle 1 měsíc od skončení pobytu.

V případě žádosti o výmaz z Vaší strany se můžete obrátit přímo na Správce nebo se můžete dotazovat a provést požadované kroky prostřednictvím pokynů konkrétnímu fyzioterapeutovi.

## Jaká máte jako subjekt osobních údajů práva?

### 1. Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo vědět, (i) zda vaše osobní údaje zpracováváme, (ii) jaké osobní údaje zpracováváme, (iii) za jakým účelem jsou zpracovávány a (iv) zda byly nebo budou zpřístupněny a jakým osobám.

### 2. Právo na opravu nepřesností nebo neúplností

Za předpokladu, že zpracováváme Vaše údaje neúplné nebo nepřesné, máte právo požadovat jejich opravu, zpřesnění nebo doplnění.



### 3. Právo na výmaz osobních údajů

Pokud nás požádáte o výmaz Vašich osobních údajů a zároveň tyto osobní údaje již (i) nejsou shromažďovány, uchovávány a zpracovávány pro stanovené účely, nebo (ii) zpracování je z naší strany protiprávní, nebo (iii) převažují-li Vaše důvody pro výmaz nad jejich uchováním, nebo (iv) odpadla-li některá z existujících právních povinností pro jejich zpracovávání, provedeme bez dalšího automaticky výmaz Vašich osobních údajů.

### 4. Právo na omezení zpracovávání osobních údajů

Za podmínek stanovených v Nařízení GDPR (2016/679/EU) máte právo žádat o omezení rozsahu nebo účelu zpracování Vašich osobních údajů. Po dobu omezení se aktivním způsobem nezpracovávají přijaté osobní údaje v rozsahu omezení.

### 5. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo nás vyzvat, abychom převedli, poskytli nebo jinak předali Vaše osobní údaje třetím osobám (jinému správci osobních údajů) v rozsahu stanoveném právními předpisy. Nejsme povinni převést údaje, kterými by zasáhl do práv jiných osob.

### 6. Právo vznést námítku proti zpracovávání osobních údajů

Můžete vznést námitku proti zpracovávání Vašich osobních údajů Správcem, zpracovává-li Správce osobní údaje pouze z důvodu jeho oprávněného zájmu. V takovém případě dojde k posouzení, zda Vaše práva a svobody převažují nad oprávněnými zájmy Správce či nikoliv. Je-li Vaše námitka důvodná a oprávněná, Správce zanechá dalšího zpracovávání Vašich osobních údajů.

**V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv budeme oprávněni za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítneme. O takovém postupu bychom Vás informovali.**

Máte-li pochybnosti nebo domníváte-li se, že dochází k porušování Vašich práv na ochranu osobních údajů, můžete se kdykoliv obrátit s dotazem či stížností na nás nebo v případech vážného pochybení na naší straně na Úřad pro ochranu osobních údajů (Úřad).

Kontakt na Úřad je následující:

#### **Úřad pro ochranu osobních údajů**

sídlo: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.: +420 234 665 111

web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

#### **Kdo přijaté osobní údaje dále zpracovává?**

Vaše osobní údaje předáváme a sdílíme jen v případech dle zákona (účetní, daňový poradce, právník, zdravotnické zařízení nebo pojišťovna, schválený dodavatel) nebo v případech, kdy nám poskytnete souhlas, vždy při dodržení podmínek a účelu zpracování a s osobami vázanými zákonem uznanou nebo smluvní povinností mlčenlivosti. Naši zaměstnanci jsou proškoleni pro nakládání s osobními údaji a vyjma nutného účelu vědomě neprovádí žádná další zpracování poskytnutých osobních údajů.

Aby bylo možné smluvní plnění Správce vůči Vám realizovat, pomáhají nám dále naše smluvní subjekty, které ve vztahu k Vám vystupují v roli zpracovatele/správce. Obdobně nám pomáhají při plnění právních povinností vůči orgánům veřejné moci.

Seznam našich obchodních partnerů pro účely předávání obchodních údajů naleznete na stránkách <https://www.ceskyflorbal.cz/id>.



Pro dotazy nebo více informací o našich postupech ochrany soukromí nás můžete kontaktovat na [florbalid@ceskyflorbal.cz](mailto:florbalid@ceskyflorbal.cz).